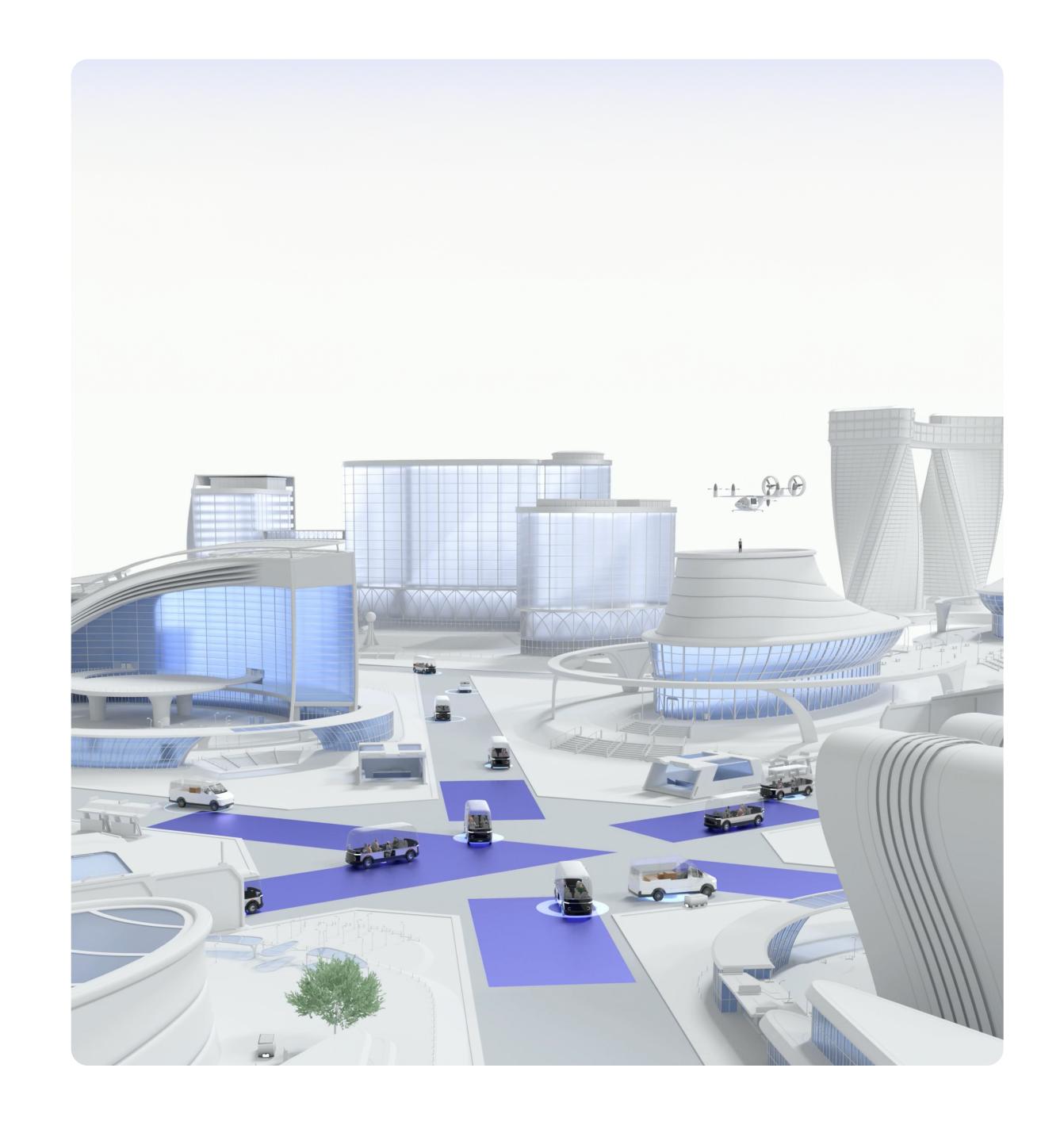
# CCIDOIC

운송관리 디지털화를 위한 가장 효율적이고 간편한 원스톱 솔루션



42dot은 현대자동차그룹의 글로벌 소프트웨어 센터로서 AI와 모빌리티가 결합된 새로운 미래를 만들고 있습니다.

Capora는 42dot이 보유한 AI 기술력을 기반으로 보다 선진화된 디지털 운송 솔루션을 지향합니다.



## 42dot의 Capora는 운송사의 다양한 업무 영역을 효율적으로 관리 가능한 솔루션입니다.

Capora는 운송사의 업무 효율성을 높이고, 이를 통해 더욱 가치있는 일에 집중할 수 있도록 돕습니다.

#### 운송사 업무 영역

#### 화주 대시보드 차주 오더 관리 정산 관리 마스터 관리 오더 현황 오더 등록 매출/매입 관리 차량 관리 매출 매입관리 오더 복사 예치금 계좌 제공 운송지 관리 실적 모니터링 지정 배차 대금 정산 거래처 관리 오더 자동 전송 세금 계산서 연동 이슈 모니터링

Benefit Capora 서비스 소개서

## 운송업무에 만연한 번거로움, Capora의 솔루션이 해결해 드립니다.

반복적인 운송관리 업무, 화주 그리고 차주와의 비효율적인 커뮤니케이션, 복잡한 정산 과정을 손쉽고 간편하게 해결하세요.

> "화주마다 오더를 주는 방법이 다 다르니 수기로 처리하는 업무가 많네..."

일관되지 않은 비정형 주문들



카카오톡, 메일, 문자 등 비정형 주문의 AI 학습을 통한

오더 등록의 자동화

"기사에게 일일이 전화로 배차해 줘야하는데...
이걸 언제 다 연락하지..."

반복적인 전화 배차 업무



기존 이력을 바탕으로 적합한 드라이버를 쉽고 빠르게 배차할 수 있는

배차 업무의 효율화

"일도 바쁜데, 대금 정산까지 일일히 해야 하고, 뭔가 한 번에 해결될 순 없을까..."

개별적인 운임 정산



완료된 오더와 연결하여 모든 정산 과정을 간편하게 처리할 수 있는

대금 정산의 간편화

Benefit Capora 서비스 소개서

## Capora와 함께 효율적으로 비즈니스를 성장시키세요.



운송사별 맞춤형 솔루션 제공을 통해 비즈니스 경쟁력 강화를 지원 capora 디지털 업무 방식을 통해 비즈니스 고도화

## Capora는 AI 기술로 운송관리 과정을 단순화하고 효율화합니다.

#### Capora 솔루션 핵심 기능

1 Capora AI



• 카카오톡, 이메일, 엑셀 등을 통해 접수한 다양한 형태의 주문을 자동으로 등록하고 관리합니다. 2 간편 정산



- 은행 시스템에 접속할 필요 없이 대금 지급을 자동으로 처리합니다.
- 완료 운송 건을 다음날 정산하는 시스템으로 차주 만족도가 증진합니다.

③ 배차구간 자동 추천



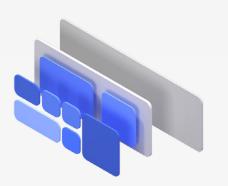
- 반복되는 배차 업무를 손쉽게 자동화합니다.
- 차주 대상 안내도 시스템이 자동으로 해결합니다.
- 자주 사용하는 배차 구간을 자동으로 안내합니다.

4 원스톱 대시보드



- 오더와 매출/매입 현황, 이슈 현황을 한눈에 확인할 수 있는
   관제 대시보드를 제공합니다.
- 운송사별 커스터마이즈 기능을 통해 필요한 정보를 손쉽게 확인할 수 있습니다.

5 고객 맞춤형 시스템



• 42dot 전담 개발진이 고객사 시스템에 맞춤식으로 도입 서비스를 제공합니다.

## 1 Capora AI

카카오톡, 문자, 이메일, 엑셀로 받은 텍스트나 이미지 형태의 주문을 알아서 AI가 등록해 드립니다.

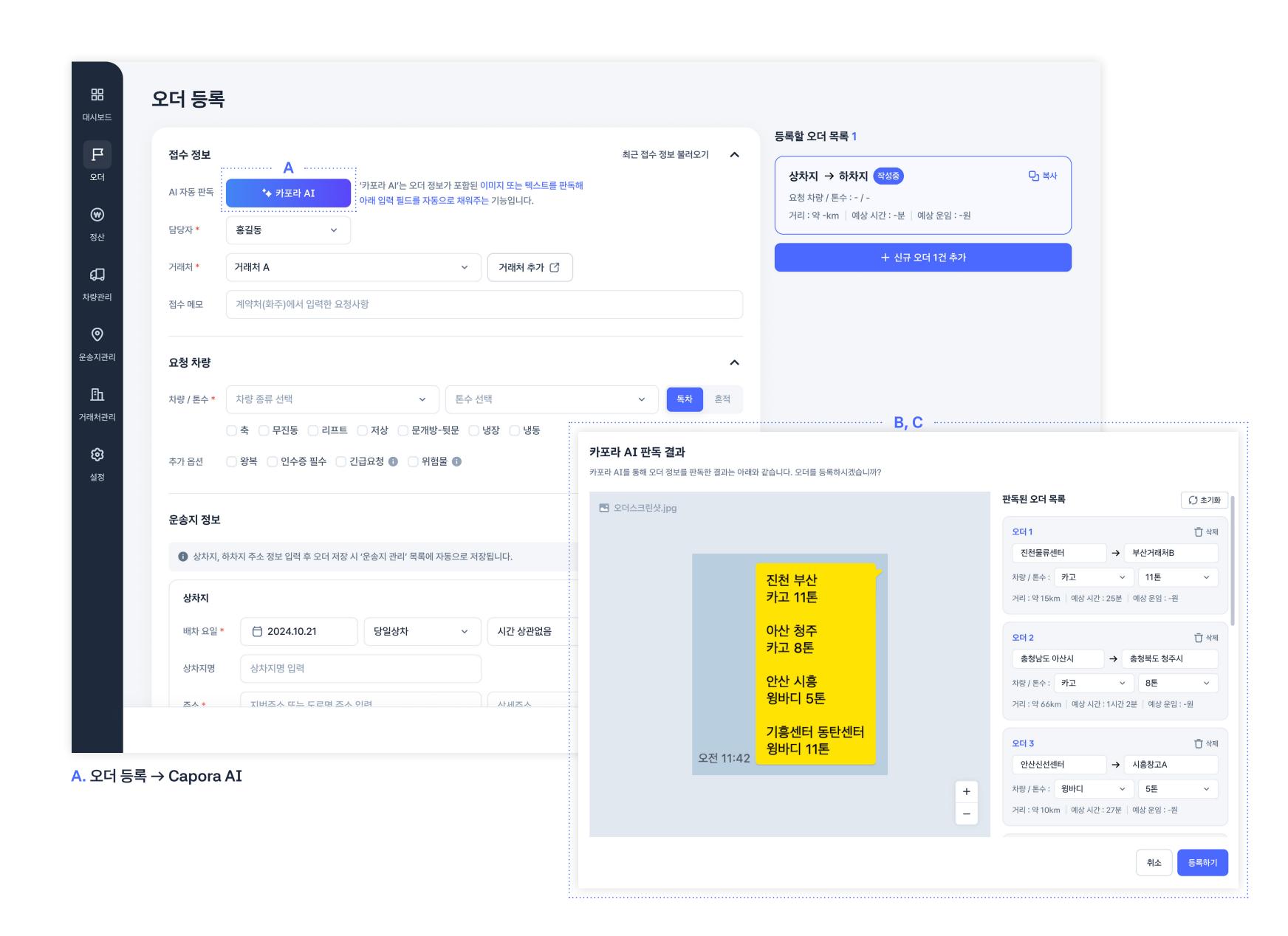
#### A. 오더 등록 → Capora AI

Capora AI가 주문 내용을 인식하고 자동으로 상세 등록합니다.

- B. Capora AI 판독 결과 →
   다양한 형태의 주문 판독 가능

   카카오톡, 문자, 이메일, 엑셀 등
   다양한 채널로 받은 주문도

   자동으로 등록합니다.
- C. 판독된 오더 목록 →대량 주문 일괄 처리여러 주문건을 한 번에자동으로 시스템이 등록합니다.



## 2 간편 정산

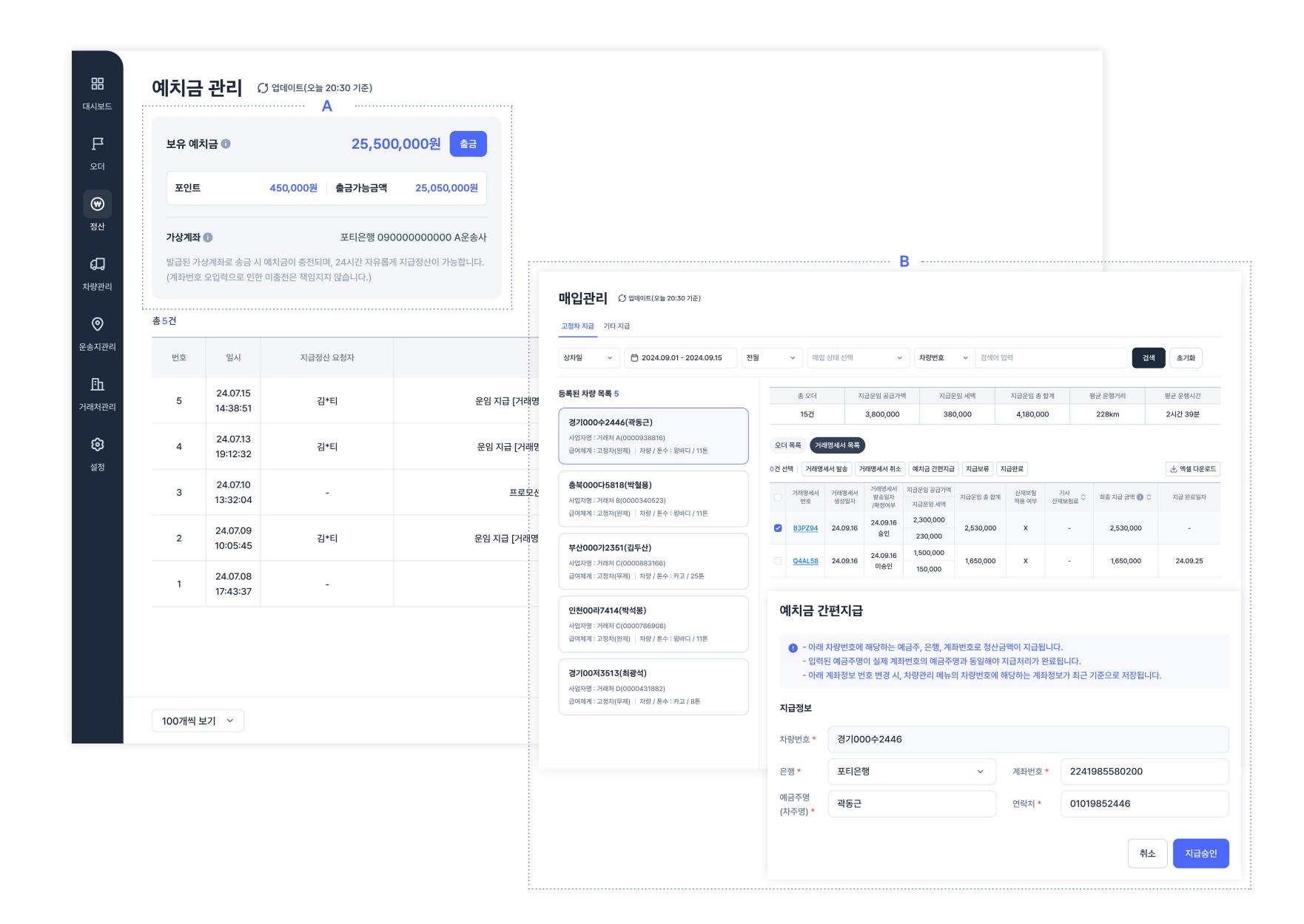
자동 정산 서비스로 운임을 신속하게 정산하고 지급할 수 있습니다.

#### A. 예치금 관리 → 보유 예치금

예치금 운영을 통해 편리하고 투명하게 자금을 관리할 수 있습니다.

#### B. 매입 관리 → 예치금 간편지급

간편 정산 서비스를 통해 은행 시스템 등 외부 시스템 없이 간편하게 운임을 지급할 수 있습니다.



핵심 기능

## 3 배차구간 자동 추천

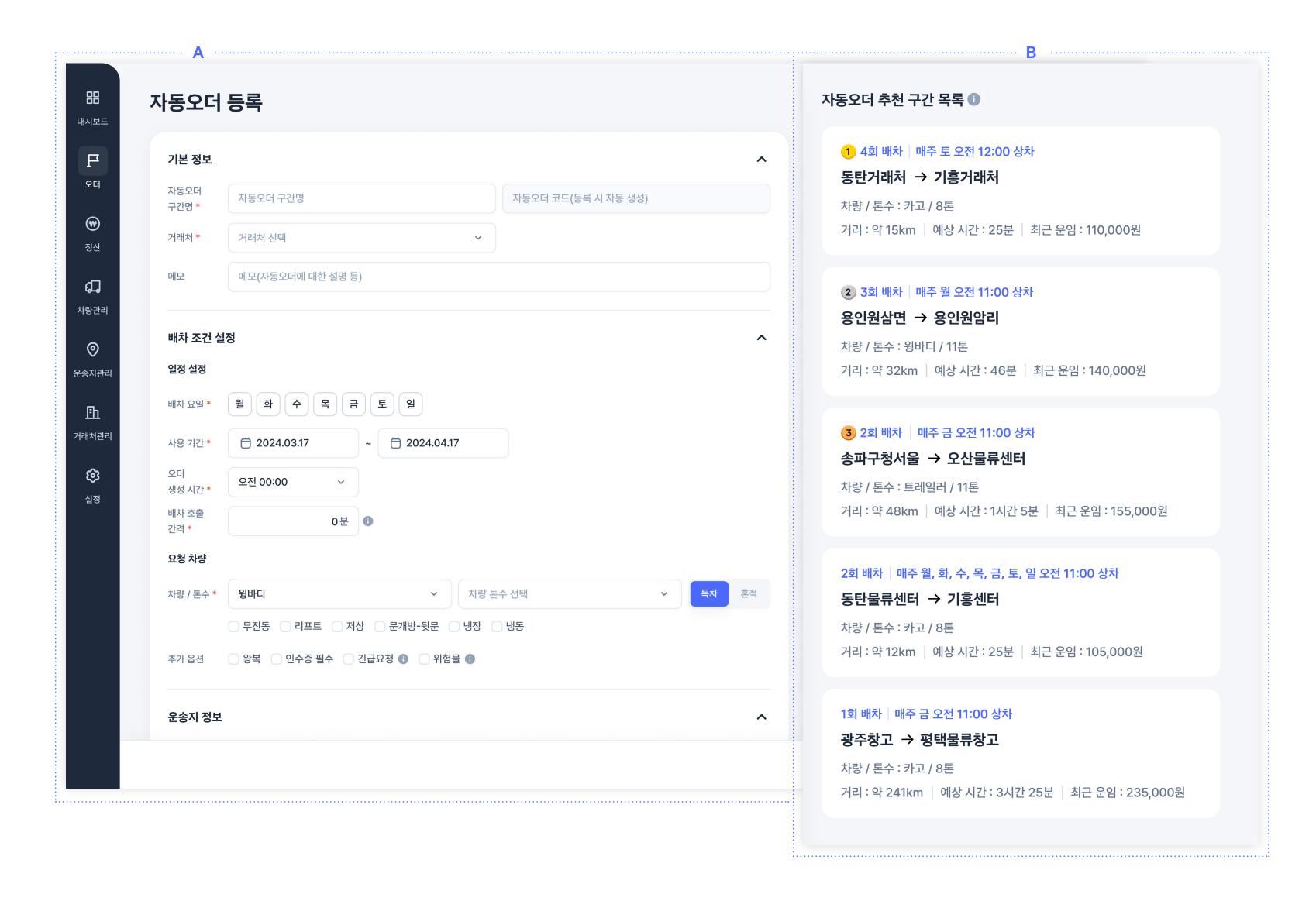
자주 사용하는 배차 구간을 활용해 반복 업무를 최소화하고 자동화할수 있습니다.

#### A. 자동오더 등록 → 배차 조건 설정

반복적으로 발생하는 배차 건에 대해 주기적으로 오더 생성하고, 자동으로 여러 드라이버에게 전송할 수 있습니다.

#### B. 자동오더 등록 → 자동오더 추천 구간 목록

사용자별 이력에 기반하여 배차 규칙 설정을 추천해 줍니다. Capora 서비스 소개서



## 4 원스톱 대시보드

컨트롤 보드에서 운송 실시간 현황을 쉽게 확인하고, 필요한 조치를 즉각적으로 취할 수 있습니다.

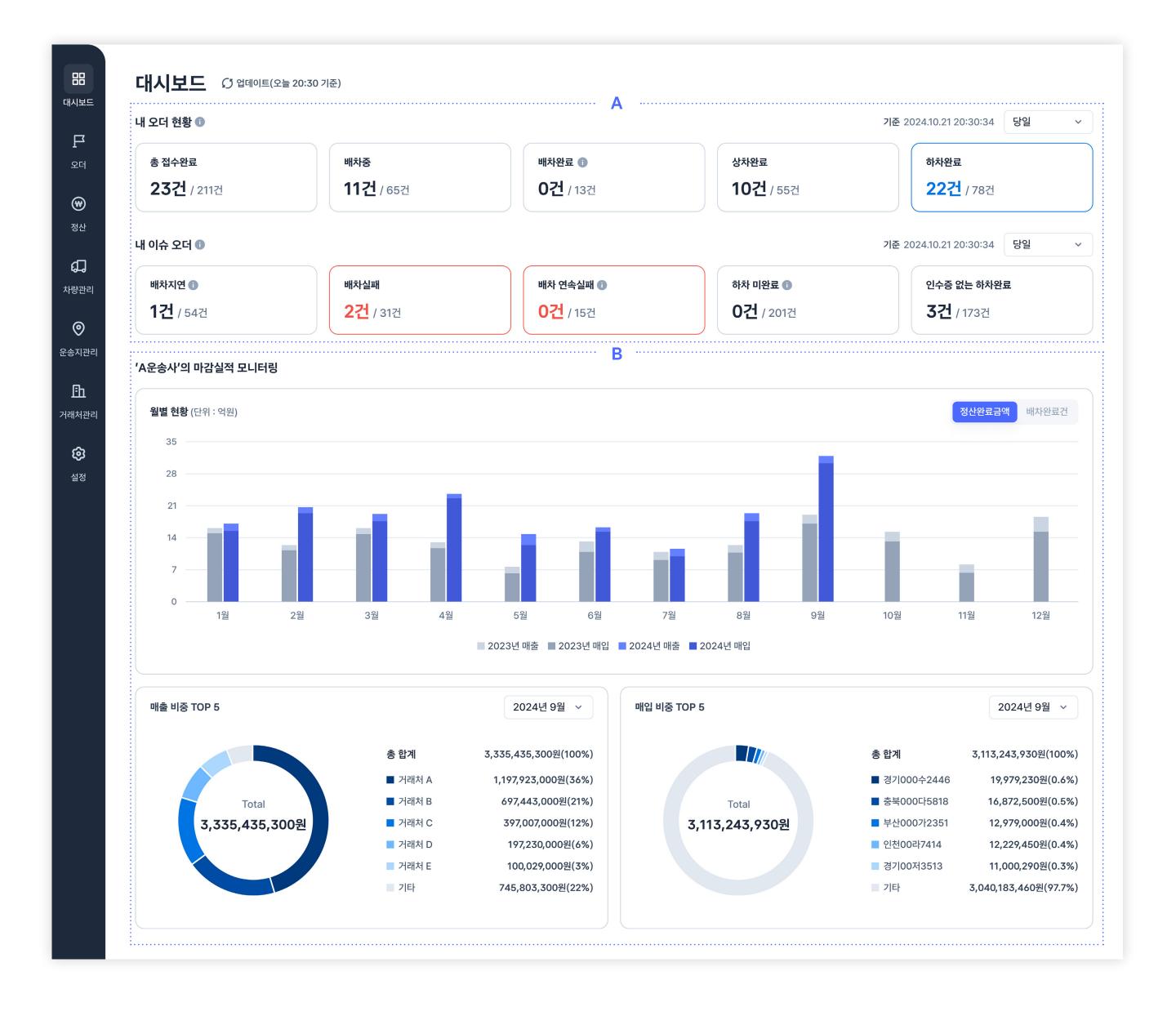
#### A. 대시보드 → 내 오더 현황

오더 현황을 실시간으로 한눈에 파악, 신속하게 대응 가능합니다.

#### B. 대시보드 → 마감실적 모니터링

실시간 정보를 통해 효율적으로 관리하고, 문제 발생 시 즉각적인 대처가 가능합니다. Capora 서비스 소개서

10



## 고객사는 Capora를 도입하고, 번거로운 반복 업무를 효율적으로 개선하고 있습니다.

운 송 사 A

66

전화 인맥을 통해 알아봐야 했던 상하차지 관련 데이터 도움도 받을수 있어 좋고, 또 차량실적 관리에 대한 부분이 많이 어려웠는데 이 부분도 많은 도움을 받을수 있을것 같아요. 운송사 B

66

전반적인 운송업무 (오더등록,차량등록,거래처등록 등)에 AI가 다 적용되어 수기 업무가 많이 줄었어요. 기존보다 효율적으로 관리할수 있어 운송관리 담당자의 업무 부담도 훨씬 줄었구요. 운 송 사 C

66

직감으로 어림잡아야 했던 데이터들이 시스템 안에서 전부 제공되고, 또 반복적인 업무를 자동 파악해서 간편하게 줄여주는 부분이 너무 좋았어요

77

77

## 실제로 절감된 반복적 업무 소요 시간



## 자주 묻는 질문

#### **Q1**

## Capora를 사용하고 싶으면 어떻게 도입할 수 있나요?

Email Customer Support 또는
Call Customer Support로 문의주실 경우,
상세히 도입 절차를 안내해 드립니다.

#### Q2

## AI 판독율을 높이려면 어떻게 해야하나요?

'AI 학습' 기능을 통해 계정별/조직별로 최적화된 AI 판독 결과를 만들어 보세요. 더 많은 오더를 등록할수록 자동화 기능의 품질이 향상됩니다.

#### Q3

## 차량 운행 관리에도 도움이 되나요?

Capora를 통해서 배차되는 차량들은 연간 혹은 월별 배차건, 평균 그리고 누적 운행 거리부터 소모되는 비용 분석까지 운행과 관련된 사항은 세밀하게 관리가 가능합니다.

### 자주 묻는 질문

#### Q4

## 플랫폼 도입시 필요한 지원은 어디서 받을 수 있을까요?

42dot Capora 팀이 자체 개발자들과 함께 기술 지원, 사용자 교육, 문제 해결까지 모두 밀착 지원합니다. 하단부의 Email Customer Support 또는 Call Customer Support로 문의주실 경우 언제든지 필요한 내용을 지원해 드립니다.

#### Q5

## 도입 이후, 앞으로 어떤 점을 더 기대해 볼 수 있을까요?

42dot만의 기술력을 통해 사용자의 편의성을 증진시킬 수 있도록 지속적으로 개발하고 있습니다. 오더 자동 등록 뿐만 아니라 배차 지능화, 차량의 상태/온도/위치 관제 고도화, 구간별/유형별 적정 운임 제시, 운송사별 니즈에 맞는 커스터마이즈 및 운영비 대출지원 등의 금융 서비스도 지속 확대할 계획입니다.

#### Q6

## 모바일 환경에서도 편리하게 활용 가능한가요?

Capora를 사용하는 사용자 모두 모바일에서 손쉽게 오더를 등록/수정 하실 수 있으며, 오더별 배송 현황까지 파악할 수 있습니다. 뿐만 아니라 차주도 오더를 손쉽게 전달받고 인수증까지 손쉽게 전달할 수 있도록 차주용 모바일 앱도 준비 예정입니다.

## 운송관리 디지털화를 위한 가장 효율적이고 간편한 원스톱 솔루션

#### **CONTACT POINT**

Call Support: 1644-0167

Mail Support: capora-cs@42dot.ai

Website: capora.ai

42dot